

Klachtenformulier

Datum _____

Naam _____

Adres _____

Postcode/ Woonplaats _____

Relatie tot Betrokken Bewind:

- Klant van Betrokken Bewind
- Familie van een klant van Betrokken Bewind
- Anders namelijk _____

Omschrijving van de klacht

Uw verzoek /voorstel

Dit klachtenformulier mag per post of per mail ingediend worden bij Betrokken Bewind.

Uw klacht wordt binnen 6 weken afgehandeld.

Dit betekent dat Betrokken Bewind uw klacht zal beoordelen en u daarop een antwoord zal geven. Indien mogelijk zullen we een gesprek plannen om het probleem te bespreken. Uiteraard mag u iemand uitnodigen die u ondersteunt tijdens dit gesprek.

Mocht dit alles niet tot tevredenheid van een van beide kanten opgelost worden dan kan de kantonrechter om een eindoordeel gevraagd worden.

Interne gegevens

Datum van binnenkomst _____

Datum afhandeling klacht _____